



afnic

*Résultats préliminaires de
l'enquête de toile de fond
technologique Afnic –
3^e édition - 2014*

16 mai 2014

afnic

Sommaire

- 1. Contexte motivation, objectifs et méthodologie de l'enquête*
- 2. Les consensus*
- 3. Les divergences*
- 4. Conclusion et perspectives*

Contexte et motivation de l'enquête

- ✓ Question au sein le Conseil scientifique Afnic en 2008 : « Est-il possible d'avoir une vision partagée des orientations technologiques à moyen-long terme ? »
- ✓ Professionnels et utilisateurs des TIC invités à répondre à une enquête en ligne
- ✓ Éditions réalisées :
 - ✓ 1^e édition de l'enquête restituée en 2011 : <http://www.slideshare.net/AFNIC/resultats-toiledefondtechafnic-6786477>
 - ✓ 2^e édition, menée par le CS en collaboration avec INIT : <http://www.afnic.fr/fr/l-afnic-en-bref/actualites/actualites-generales/6392/show/l-internet-dans-10-ans-des-professionnels-repondent-a-l-enquete-afnic.html>
 - ✓ Cette 3^e édition
- ✓ Suivi périodique de l'enquête
 - ✓ Évolution historique différentes éditions (mêmes questions)
 - ✓ Mises à jour au gré des évolutions technologiques

Objectifs de l'enquête

- ✓ Construire une toile de fond technologique
 - ✓ Les consensus constituent la base de la toile de fond
 - ✓ Les assertions qui opposent « deux écoles » permettent de décliner la toile de fond en scénarios alternatifs
- ✓ Outil d'aide à la décision pour lancer des produits-services innovants
- ✓ Partager les résultats de l'enquête avec la communauté Internet scientifique et technique et contribuer à la construction d'une vision commune

Les thèmes du questionnaire

THÈMES 1 / INTERNET, POUR QUOI FAIRE ?

THÈME 2 / ARCHITECTURE GLOBALE D'INTERNET

THÈME TRANSVERSAL

THÈME 3 / SYSTÈME DE NOMS DE DOMAINES Internet (DNS)

SIGNALÉTIQUE

**PROFIL
« UTILISATEUR » : TOUS
LES RÉPONDANTS**

(153 répondants)

**UNIQUEMENT PROFIL
« PROFESSIONNEL »**

(114 répondants)

**PROFIL
« UTILISATEUR » : TOUS
LES RÉPONDANTS (153
répondants)**

Méthodologie (1/2)

- ✓ Les questions posées appellent des réponses sur l'échelle suivante :

Tout à fait d'accord

Plutôt pas d'accord

Ne se prononce pas

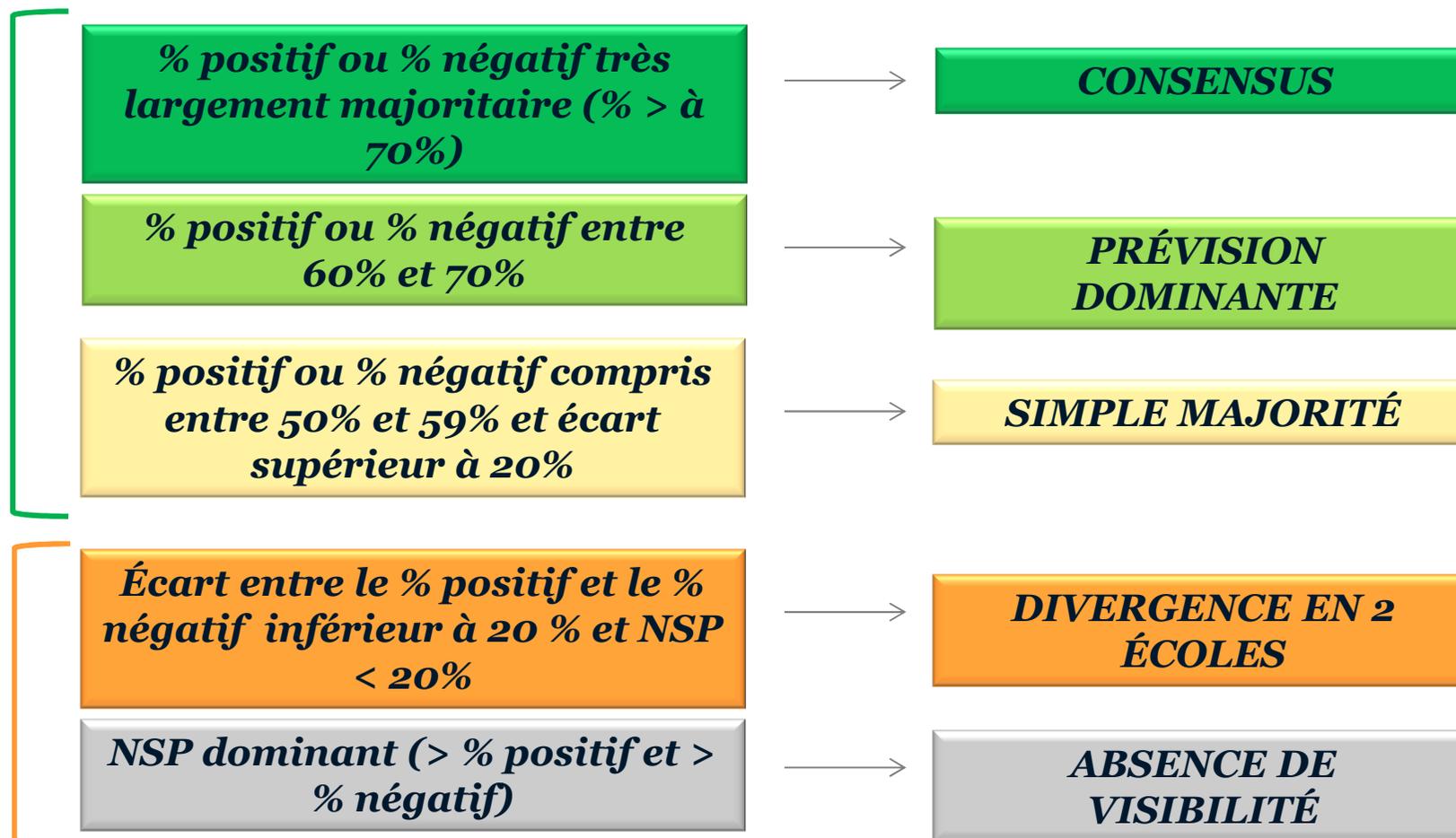
Plutôt d'accord

Pas du tout d'accord

- ✓ L'appel à participation a été diffusé par l'AFNIC à ses contacts via des moyens électroniques (e-mail, Twitter...)
- ✓ Les répondants invités ont eu la possibilité de relayer l'invitation dans leur entourage.

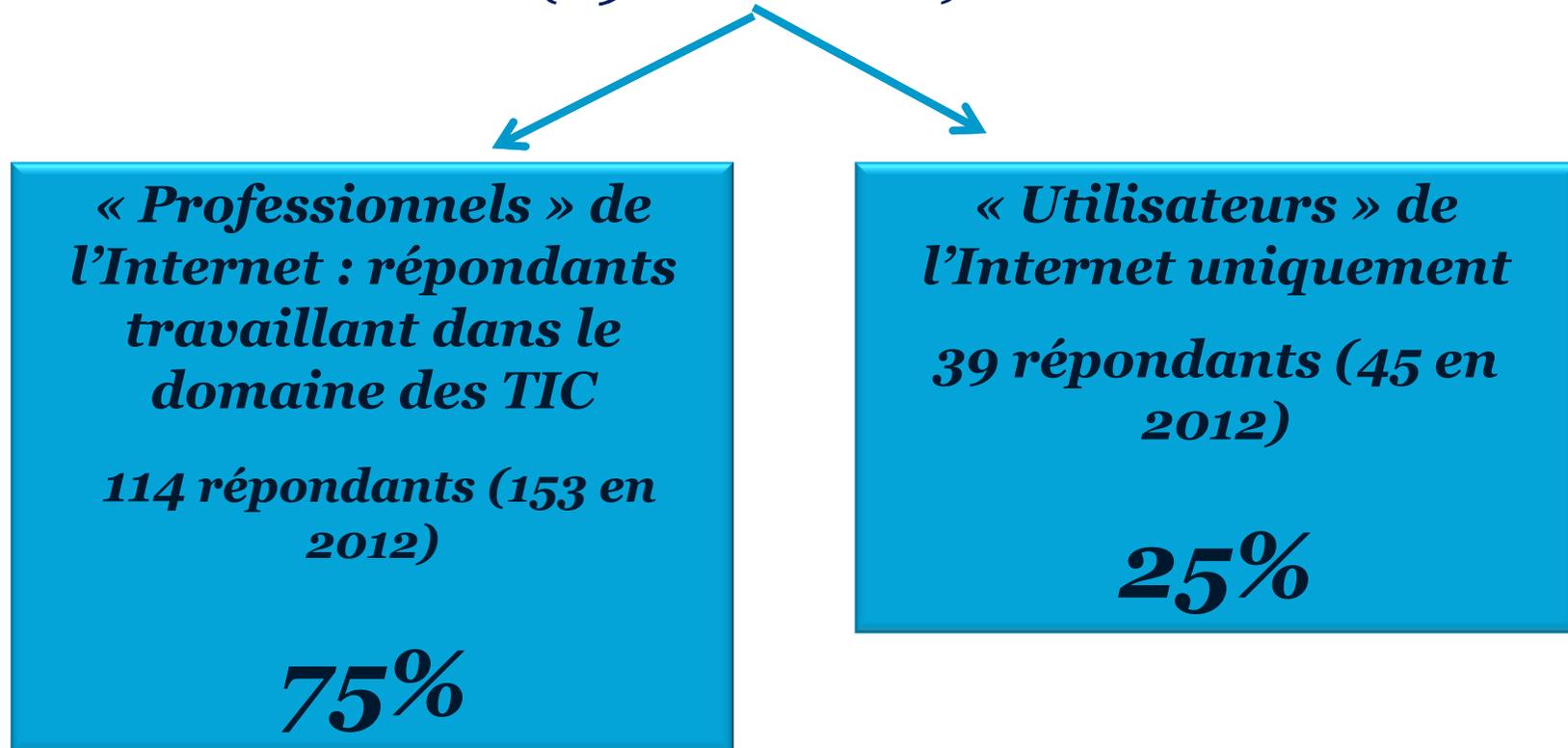
Méthodologie (2/2)

Les seuils pris en compte pour l'analyse des résultats sur les questions sémantiques (Tout à fait d'accord ... Plutôt pas d'accord) :



Les répondants : nombre et profils

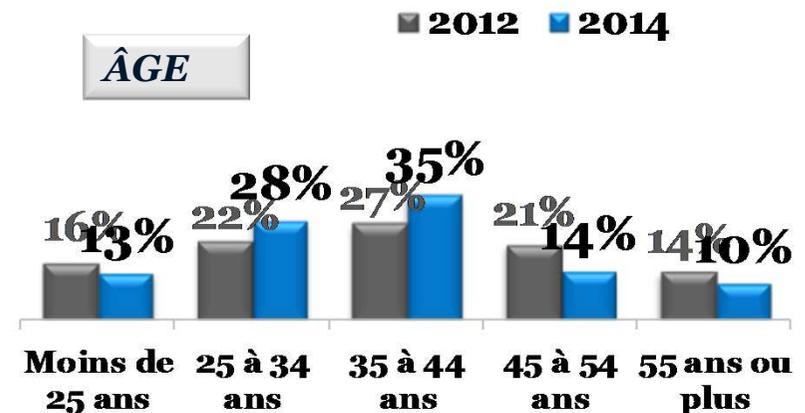
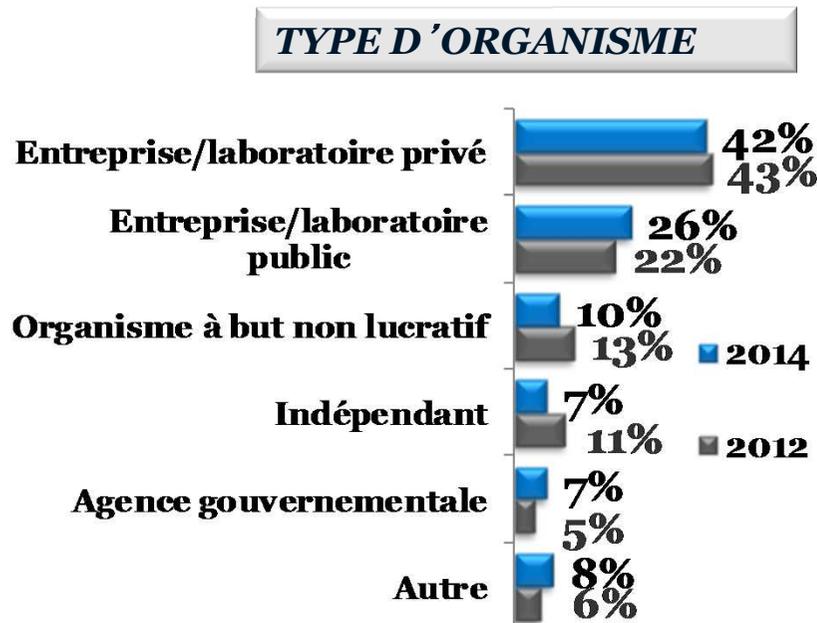
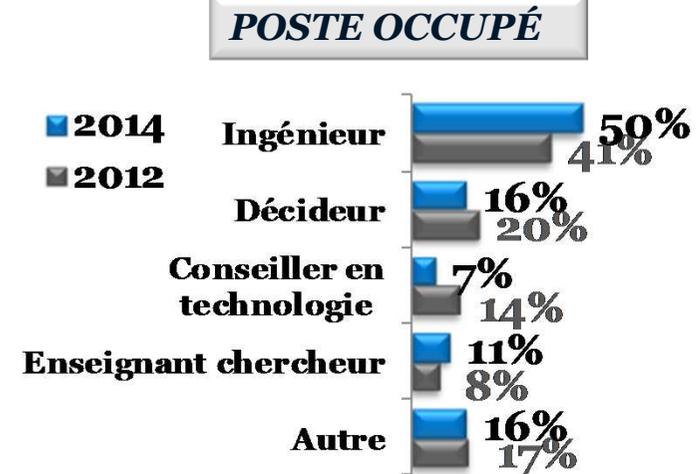
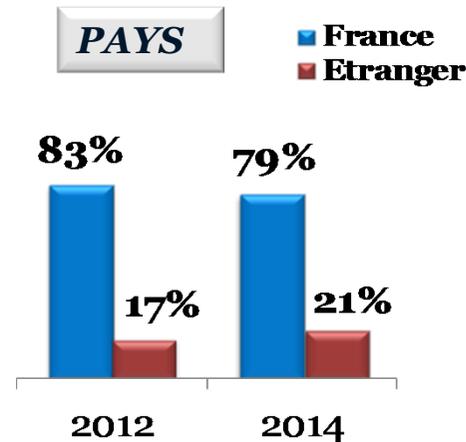
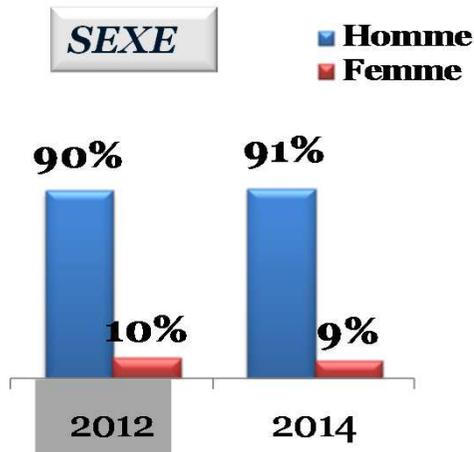
153 répondants : 2 profils
(198 en 2012)



N.B. Les « professionnels » de l'Internet en sont également des « utilisateurs » !

DONNÉES DE SIGNALÉTIQUE

Profil des répondants



Base 2014 : 153 répondants
Base 2012 : 198 répondants

Sommaire

*1. Contexte motivation et objectifs
de l'enquête*

2. Les consensus

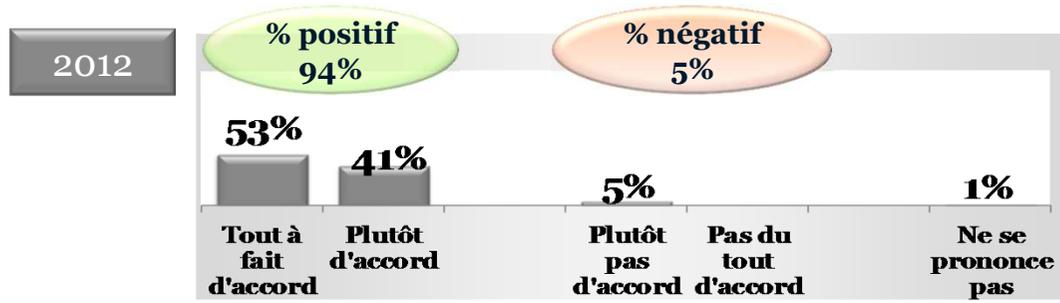
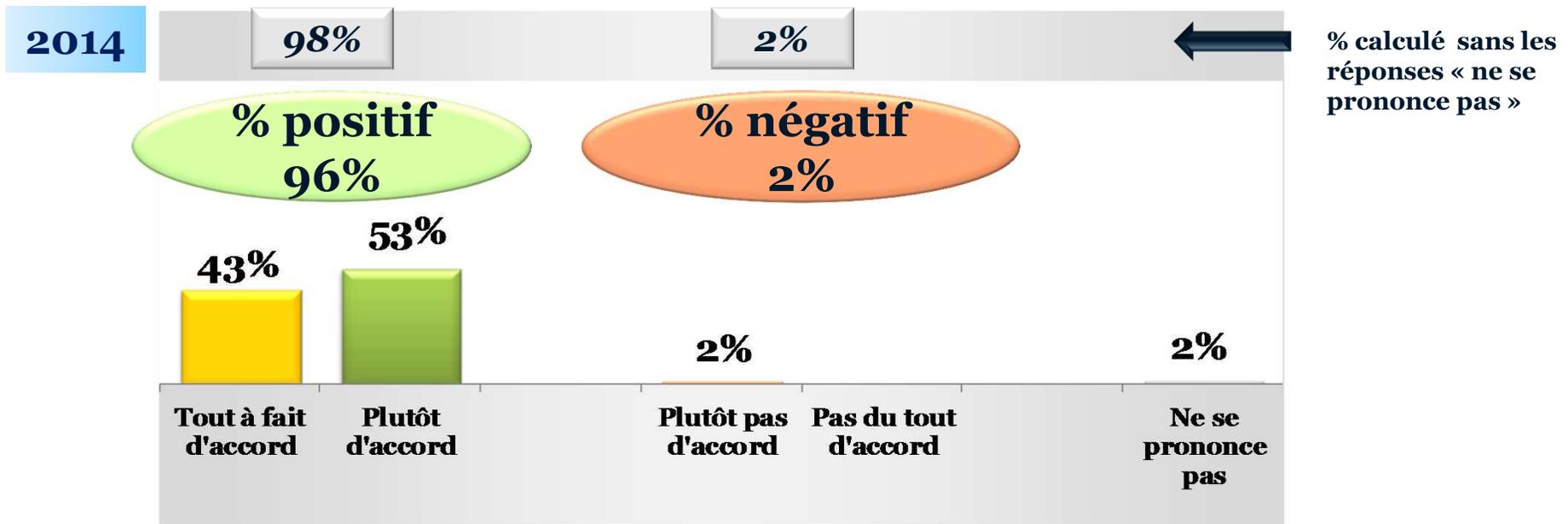
3. Les divergences

4. Conclusions et perspectives

Les consensus (1/6)

Quel est votre niveau d'accord sur :

Q47 - Dans les 10 ans à venir, les infrastructures d'Internet continueront à évoluer pour répondre aux besoins de l'ensemble des applications et services



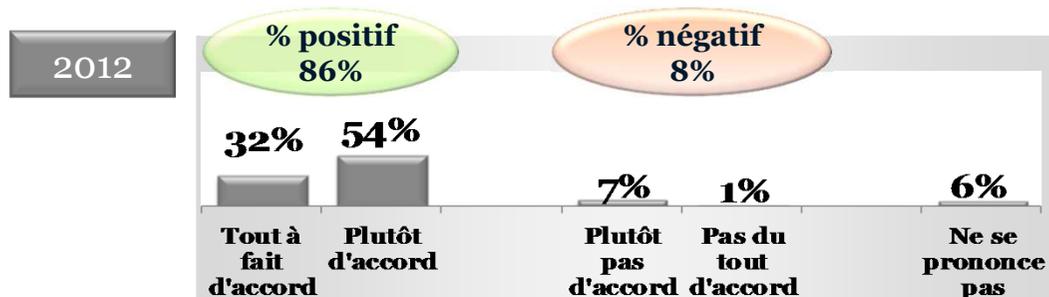
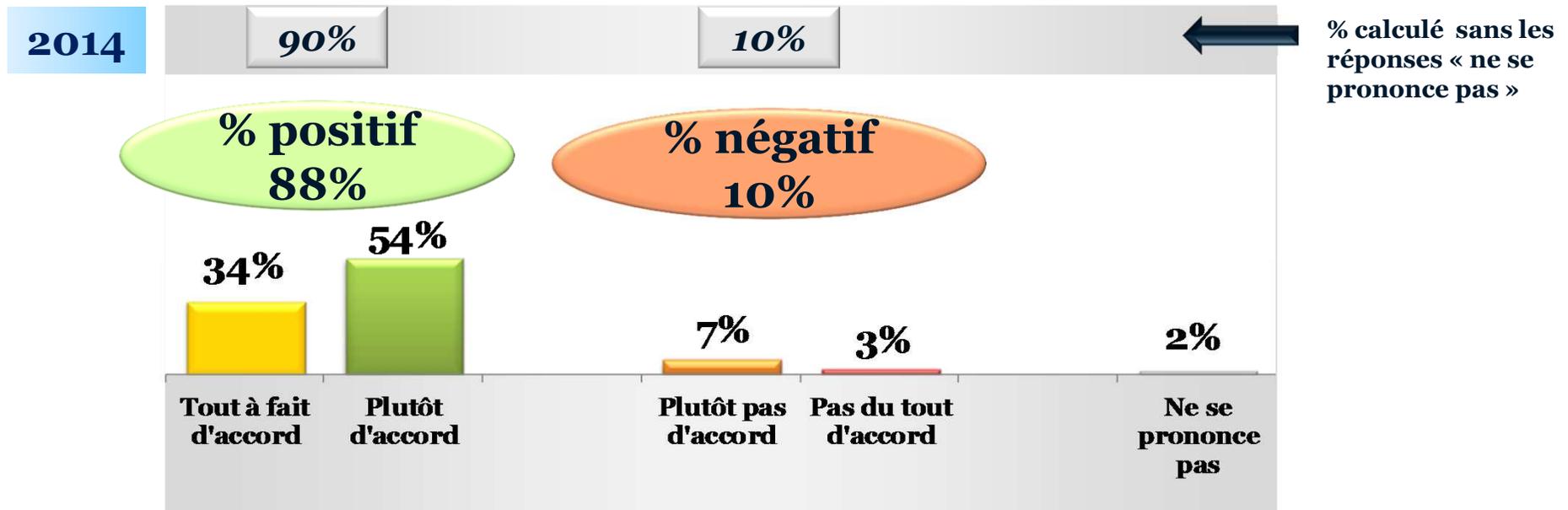
Base 2014 : 114

Base 2012 : 153

Les consensus (2/6)

Quel est votre niveau d'accord sur :

Q65 - Le DNS restera le système de nommage et de résolution dominant sur l'Internet



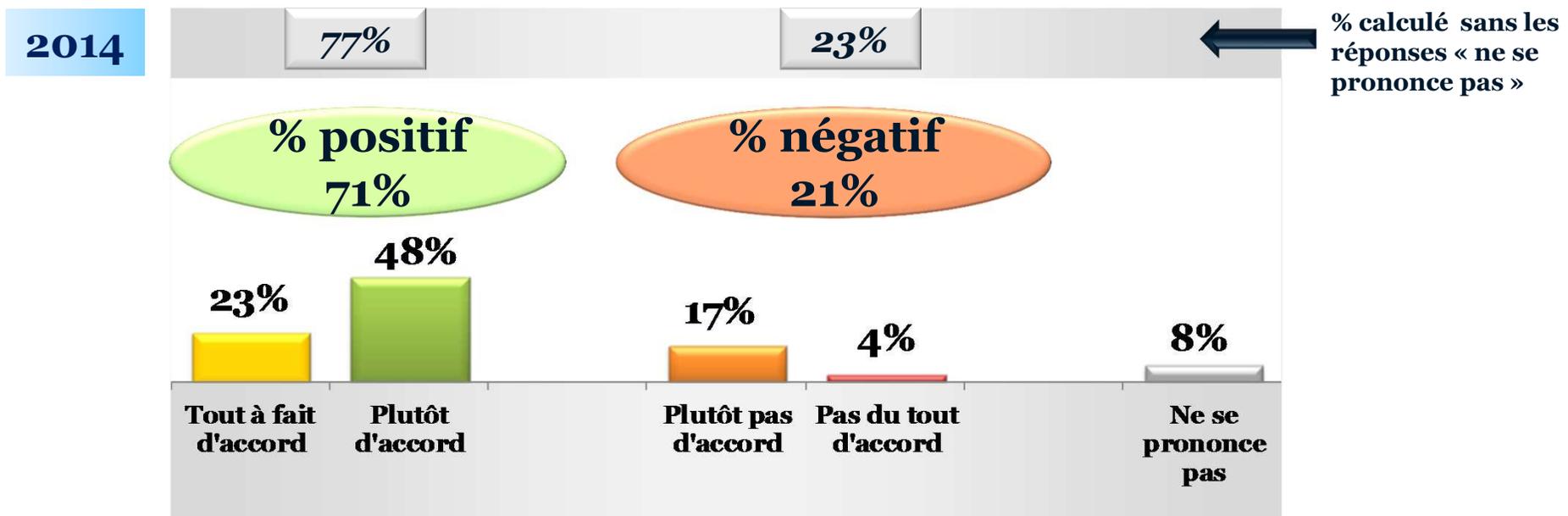
Base 2014 : 114

Base 2012 : 153

Quel est votre niveau d'accord sur :

=> **NEW**

Q16. Les domaines de premier niveau nationaux (ccTLD, « country-code Top-Level Domains ») conserveront leur attrait auprès des titulaires de noms de domaine.



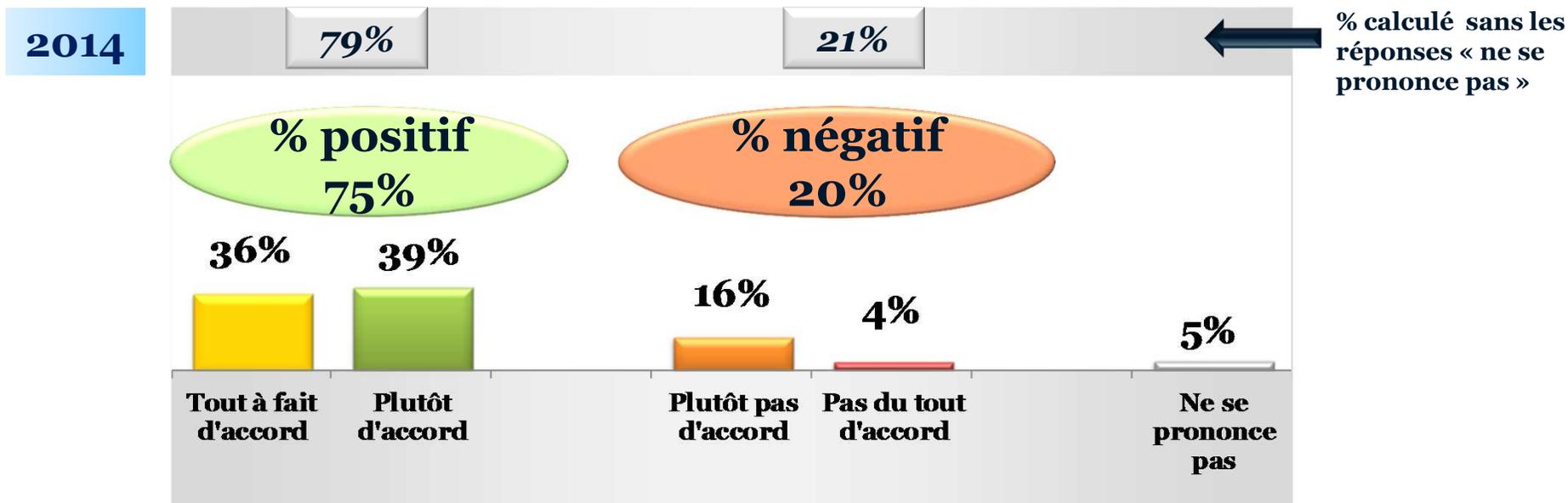
Base 2014 : 153

Les consensus (4/6)

=> NEW

Dans 10 ans, quels seront les principales barrières au développement de nouveaux usages sur Internet

Q27. Dans 10 ans, quels seront les principales barrières au développement de nouveaux usages sur Internet : **filtrage/blocage des applications utilisateur sur Internet**



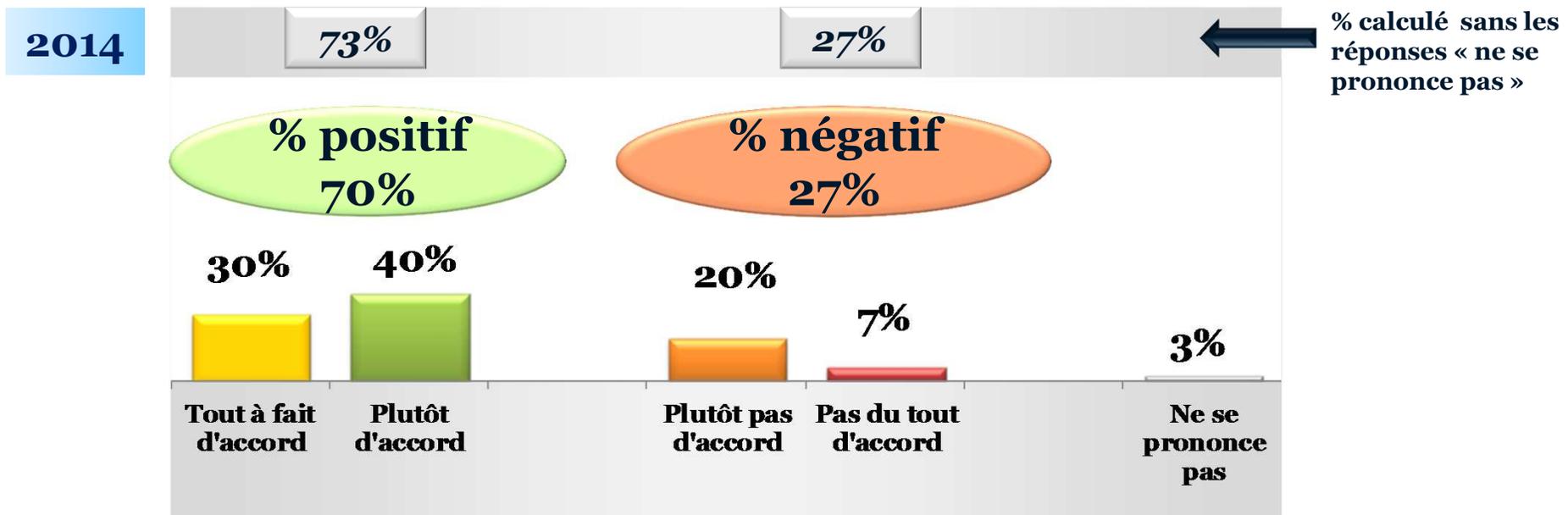
Base 2014 : 151

Les consensus (5/6)

=> NEW

Dans 10 ans, quelles seront les principales barrières au développement de nouveaux usages sur Internet

Q25. Dans 10 ans, quels seront les principales barrières au développement de nouveaux usages sur Internet : **Sécurité des communications (confidentialité, vie privée...)**

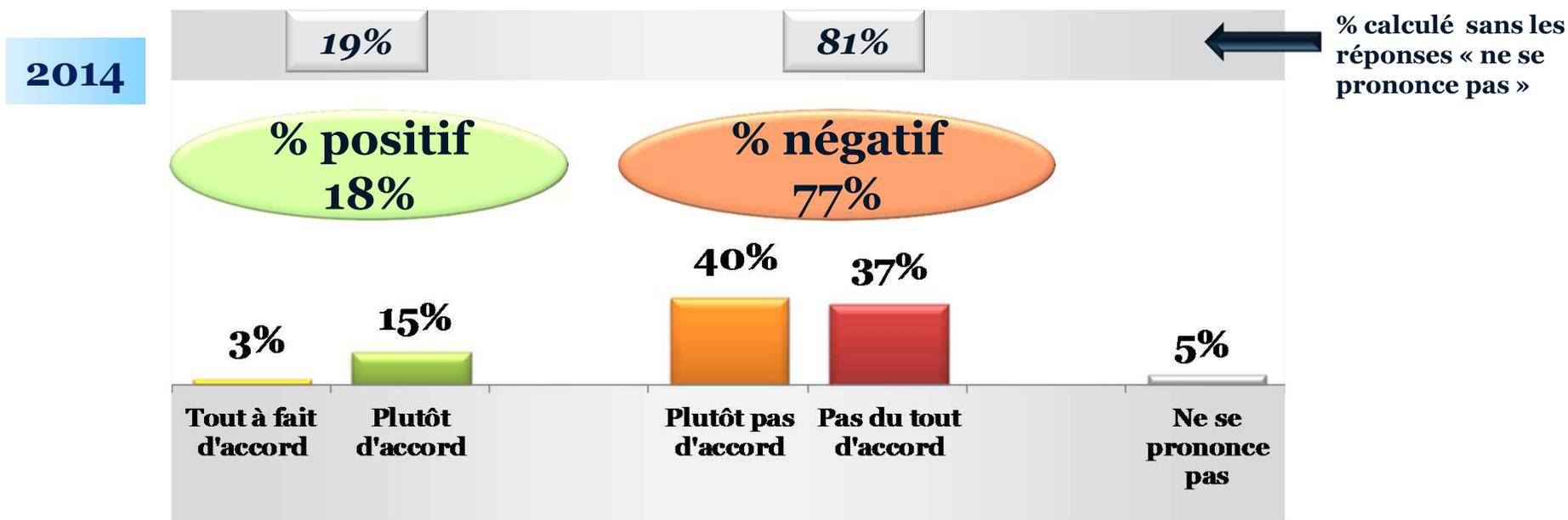


Base 2014 : 151

=> NEW

Quel est votre niveau d'accord sur :

Q21. La protection des données personnelles collectées par les fournisseurs de services sur internet sera suffisante



Base 2014 : 151

Synthèse des consensus

Critères	% positif	% négatif
Q47. Dans 10 ans, les infrastructures d'Internet continueront à évoluer pour répondre aux besoins de l'ensemble des applications et services	96%	2%
Q44. Dans 10 ans, Internet restera le réseau de communication électronique dominant	96%	1%
Q65. Le DNS restera le système de nommage et de résolution dominant sur l'Internet	88%	10%
Q15. La localisation géographique de vos données aura un fort impact sur votre sentiment de sécurité	77%	18%
Q27. <i>Dans 10 ans, quels seront les principales barrières au développement de nouveaux usages sur Internet : filtrage/blocage des applications utilisateur sur Internet</i>	75%	20%
Q50d. Dans 10 ans, la protection des données utilisateur par les fournisseurs de service Internet (dans le sens de la confidentialité et le respect de la vie privée) sera assurée de manière suffisante	18%	75%
Q21. La protection des données personnelles collectées par les fournisseurs de services sur Internet sera suffisante	18%	77%
Q16. Les domaines de premier niveau nationaux (ccTLD, « country-code Top-Level Domains ») conserveront leur attrait auprès des titulaires de noms de domaine	71%	21%
Q36. Les protocoles et algorithmes de routage utilisés aujourd'hui dans l'Internet résisteront à la croissance d'Internet	71%	16%
Q25. <i>Dans 10 ans, quels seront les principales barrières au développement de nouveaux usages sur Internet : sécurité des communications (confidentialité, vie privée...)</i>	70%	27%

**% positif ou % négatif très
largement majoritaire (% > à
70%)**

afnic

Sommaire

*1. Contexte motivation et objectifs
de l'enquête*

2. Les consensus

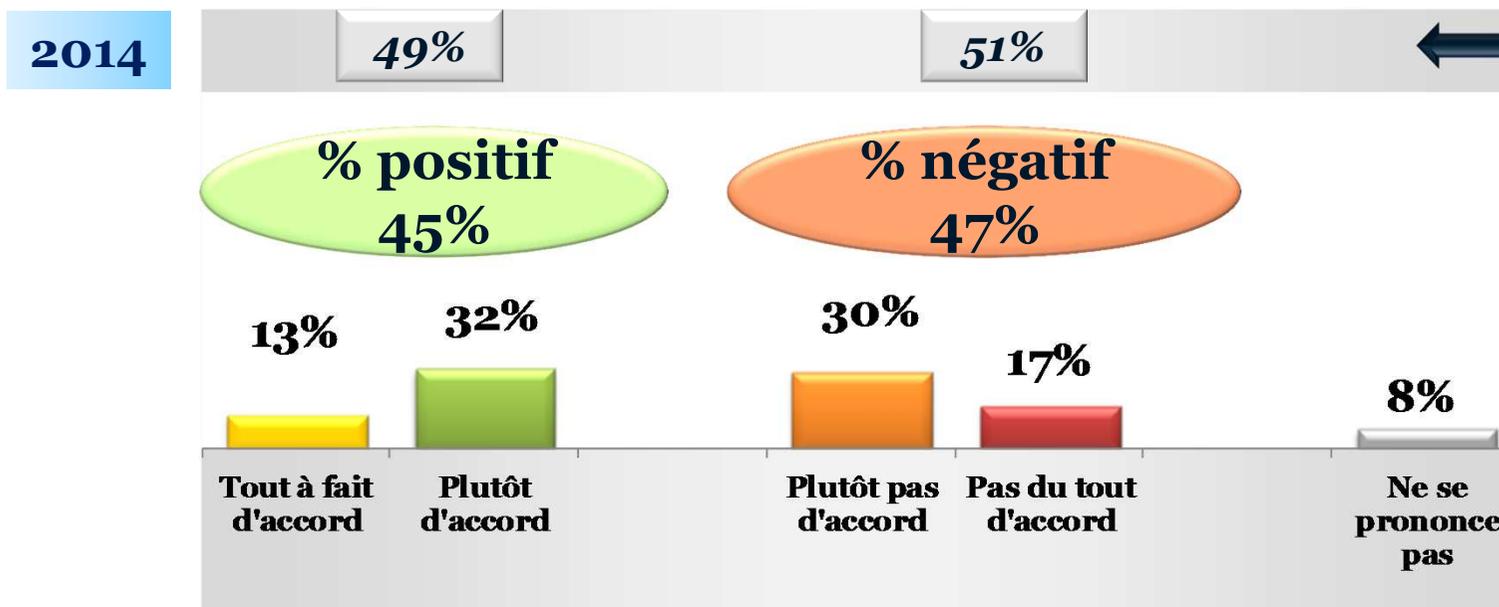
3. Les divergences

4. Conclusions et perspectives

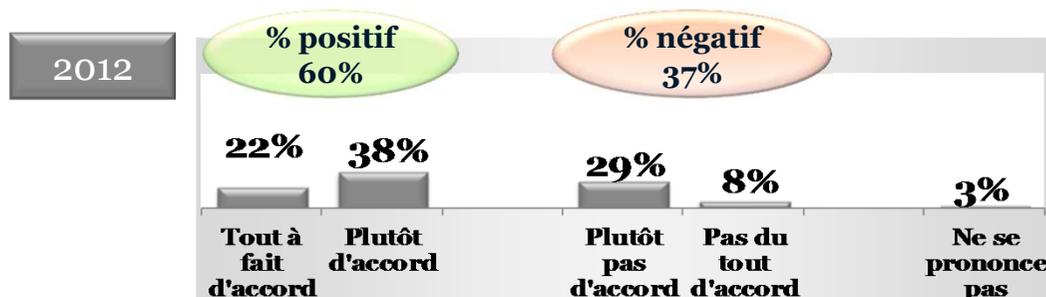
Les Divergences (1/4)

Quel est votre niveau d'accord sur :

Q58. Les différents types d'accès à l'Internet filaire (dsl, fibre...) seront neutres, dans le sens où ces accès laisseront passer tout trafic échangé sans préjuger de sa nature



← % calculé sans les réponses « ne se prononce pas »



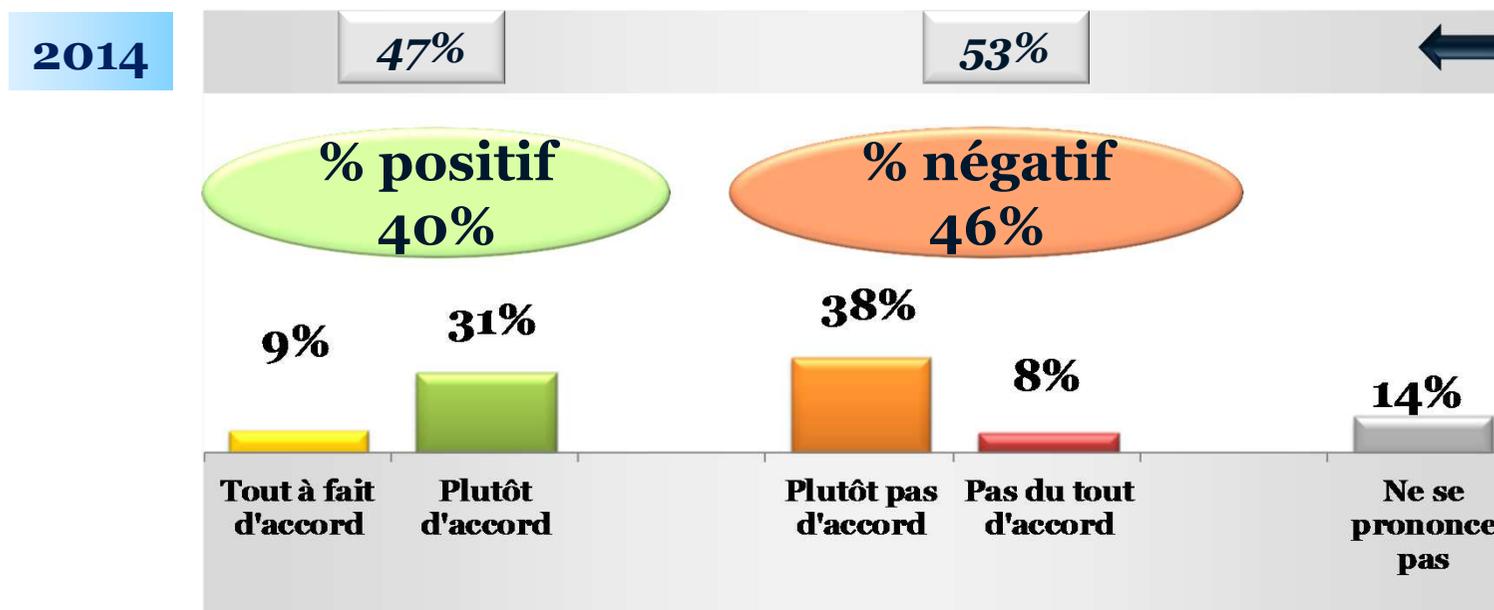
Base 2014 : 114

Base 2012 : 153

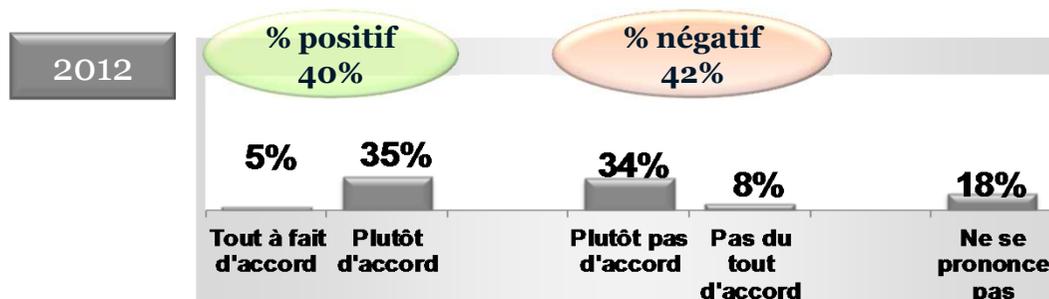
Les Divergences (2/4)

Quel est votre niveau d'accord sur :

Q70. les résolveurs DNS locaux (caches installés sur des machines utilisateurs) vont prendre une part significative (25% ou plus) par rapport aux résolveurs des FAI ou résolveurs "ouverts" type Google DNS



← % calculé sans les réponses « ne se prononce pas »



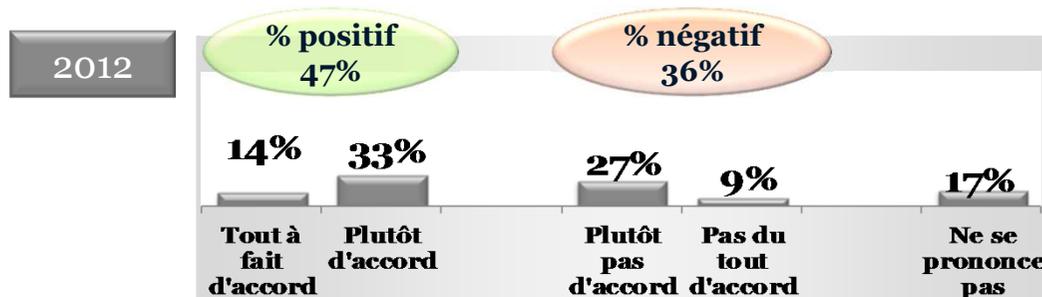
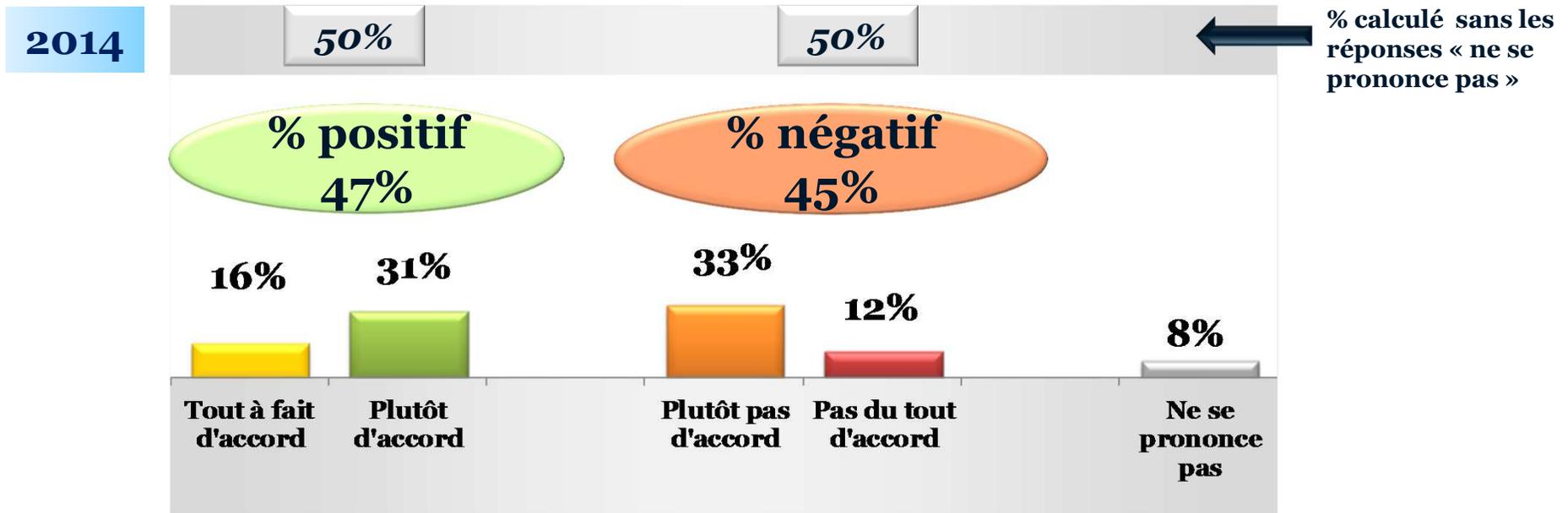
Base 2014 : 114

Base 2012 : 153

Les Divergences (4/4)

Quel est votre niveau d'accord sur :

Q33. Le déploiement d'IPv6 entraînera au fur et à mesure la disparition des boitiers de traduction NAT



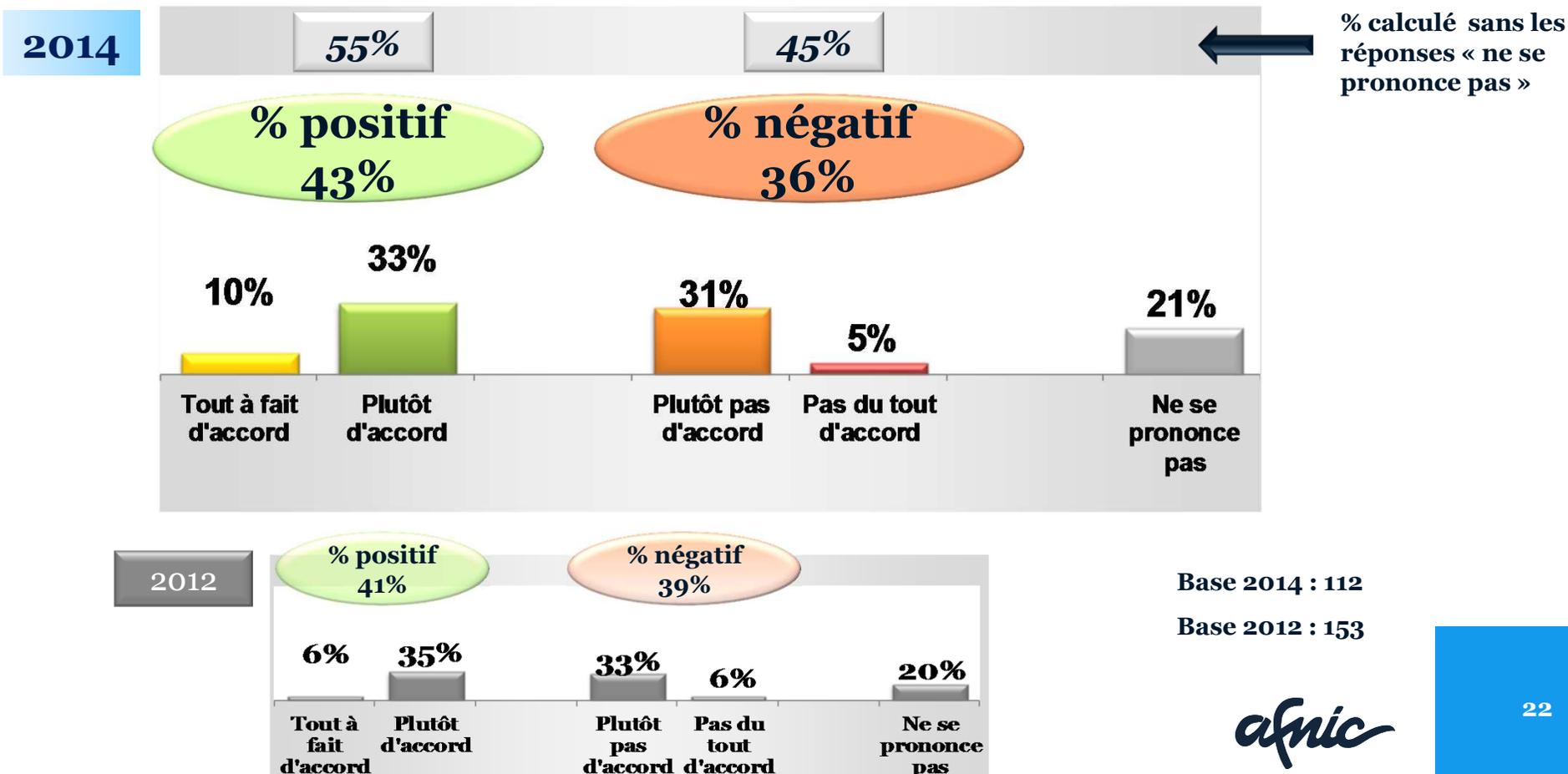
Base 2014 : 114

Base 2012 : 153

Les Divergences (3/4)

Quel est votre niveau d'accord sur :

Q71. Pour les cas de requêtes DNS confiées à un tiers (FAI ou offreurs de résolveurs alternatifs), le recours aux résolveurs alternatifs dépassera l'utilisation du résolveur de son propre FAI



Synthèse des « divergences en 2 écoles »

Critères	% positif	% négatif
Q20. L'information sur le service d'accès à Internet offert par les FAI sera adaptée aux besoins des utilisateurs	48%	43%
Q33. Le déploiement d'IPv6 entraînera au fur et à mesure la disparition des boîtiers de traduction NAT	47%	45%
Q58. Les différents types d'accès à l'Internet filaire (dsl, fibre...) seront neutres, dans le sens où ces accès laisseront passer tout trafic échangé sans préjuger de sa nature	45%	47%
Q70. Les résolveurs DNS locaux (caches installés sur des machines utilisateurs) vont prendre une part significative (25% ou plus) par rapport aux résolveurs des FAI ou résolveurs "ouverts" type Google DNS	40%	46%
Q71. Pour les cas de requêtes DNS confiées à un tiers (FAI ou offreurs de résolveurs alternatifs), le recours aux résolveurs alternatifs dépassera l'utilisation du résolveur de son propre FAI	43%	36%

Écart entre le % positif et le % négatif inférieur à 20 %

Sommaire

*1. Contexte motivation et objectifs
de l'enquête*

2. Les consensus

3. Les divergences

4. Conclusions et perspectives

Conclusion (consensus)

- ✓ **Consensus observés lors de l'enquête 2012, reconduits en 2014 :**
 - ✓ Les infrastructures d'Internet continueront à évoluer pour répondre aux besoins de l'ensemble des applications et services (*Pareil que 2012*)
 - ✓ Le DNS restera le système de nommage et de résolution dominant sur l'Internet (*Pareil que 2012*)
- ✓ **Consensus sur des questions nouvelles dans l'enquête 2014 :**
 - ✓ Les domaines de premier niveau nationaux (ccTLD, « country-code Top-Level Domains ») conserveront leur attrait auprès des titulaires de noms de domaine
 - ✓ Parmi les principales barrières au développement de nouveaux usages sur Internet :
 - ✓ Le filtrage/blocage des applications utilisateur sur Internet
 - ✓ La Sécurité des communications (confidentialité, vie privée...)
 - ✓ La protection des données personnelles collectées par les fournisseurs de services sur internet ne sera pas suffisante

Conclusion (divergences en 2 écoles)

- ✓ **Certaines divergences en 2 écoles » persistent depuis l'enquête 2012 :**
 - ✓ Les résolveurs DNS locaux (sur des machines utilisateurs) vont prendre une part par rapport aux résolveurs des FAI ou résolveurs "ouverts" type Google DNS
 - ✓ Pour les cas de requêtes DNS confiées à un tiers (FAI ou offreurs de résolveurs alternatifs), le recours aux résolveurs alternatifs dépassera l'utilisation du résolveur de son propre FAI
 - ✓ Le déploiement d'IPv6 entraînera au fur et à mesure la disparition des boîtiers NAT

- ✓ **« Prévision dominante » (2012) se transformant en divergence (2014)**
 - ✓ Les différents types d'accès à l'Internet filaire (dsl, fibre...) seront neutres, dans le sens où ces accès laisseront passer tout trafic échangé sans préjuger de sa nature

- ✓ **Divergence (2012) se transformant en « Prévision dominante » (2014)**
 - ✓ Les différents types d'accès à l'Internet sans fil (3G, hotspots wifi...) seront neutres, dans le sens où ces accès laisseront passer tout trafic échangé sans préjuger de sa nature

- ✓ **Divergence sur une question nouvelle dans l'enquête 2014 :**
 - ✓ L'information sur le service d'accès à Internet offert par les FAI sera adaptée aux besoins des utilisateurs

Perspectives

- ✓ **Après cette présentation, le rapport**
 - ➔ **Restez à l'écoute (sera en ligne bientôt) !**

- ✓ **La prochaine édition de l'enquête permettra de :**
 - ✓ Suivre les tendances importantes et l'évolution de la toile de fond
 - ✓ Enrichir le questionnaire avec des questions complémentaires
 - ✓ Partager – comme toujours – les résultats avec vous !

Merci !

afnic

www.afnic.fr
contact@afnic.fr
Twitter : @AFNIC
Facebook : afnic.fr

afnic