



**Ouverture à l'Europe
- Spécifications techniques
à destination des bureaux d'enregistrement -**

Version du 26 septembre 2011

Table des matières

1. Qualification : principe général	4
1.1. Processus de Valorisation	5
1.2. Processus de Justification	5
1.3. Glossaire des termes clés	6
2. Qualification : procédure détaillée	7
2.1. Procédure de Valorisation par l'AFNIC	7
2.1.1. Qualification d'éligibilité.....	7
2.1.2. Qualification de joignabilité	9
2.2. Procédure de Valorisation par le bureau d'enregistrement	10
2.3. Cas provoquant le passage en procédure de Justification	10
2.4. Procédure de Justification	11
3. Qualification : spécifications EPP	12
3.1. Nouvelle fonction create contact	12
3.2. Nouvelle fonction update contact	13
3.3. Nouvelle fonction info contact	14
3.4. Notification d'entrée en procédure de qualif	15
3.5. Notification de clôture de qualification	16
3.5.1. Cas où la joignabilité et l'éligibilité ont pu aboutir.....	16
3.5.2. Cas où la joignabilité et/ou l'éligibilité n'ont pu aboutir	17
3.6. Notification de passage en procédure de Justification	18
3.7. Notification de gel d'un nom de domaine	19
3.8. Notification de blocage d'un nom de domaine	20
3.9. Notification de déblocage de portefeuille	21
3.10. Notification de clôture de procédure de Justification avec suppression de portefeuille	22

3.11. Notification de clôture de procédure de Justification positive avec débloquage de portefeuille et mise à jour de base WHOIS	22
4. Qualification : spécifications mails	23
4.1. Notification de suivi de la procédure de qualification	23
4.2. Notification de gel, blocage et suppression du portefeuille de domaines.....	24
4.3. Mail de Justification.....	24
4.4. Tableau récapitulatif des états des titulaires, des domaines associés et des opérations acceptées	25

Processus de Qualification Valorisation et Justification - Spécifications techniques -

1. Qualification : principe général

L'ouverture à l'Europe des ccTLDs gérés par l'AFNIC va permettre la création de noms de domaine pour les personnes physiques résidant et les personnes morales ayant leur siège ou établissement principal sur le territoire de l'un des Etats membres de l'Union européenne.

La liste des pays et territoires pris en compte pour l'ouverture à l'Europe est visible dans l'annexe 1.

Suite à cette ouverture il sera possible, via l'AFNIC, de créer des noms de domaine pour les ccTLDs suivants :

- *.fr* pour la France métropolitaine et la Corse.
- *.re* pour la Réunion.
- *.yt* pour Mayotte.
- *.pm* pour Saint Pierre et Miquelon.
- *.wf* pour Wallis et Futuna.
- *.tf* pour les Terres Australes et Antarctique Françaises.

Parallèlement à l'ouverture à l'Europe, l'AFNIC souhaite modifier son processus d'identification afin de le rendre plus fluide et moins contraignant pour les bureaux d'enregistrement. L'identification telle qu'elle existe actuellement sera donc modifiée pour se transformer en deux processus distinct :

- **un processus de Valorisation** : il s'agit d'un processus ne nécessitant aucune intervention de la part des bureaux d'enregistrement. Cette étape permet de placer des tags sur la base lorsque les données auront pu être vérifiées ainsi qu'à la notification au bureau d'enregistrement des résultats de cette valorisation.
- **un processus de Justification** : Il s'agit d'une procédure ne s'enclenchant que suite à un dépôt de plainte, suite à un signalement n'ayant pas pu aboutir à une valorisation positive ou bien sur des données estimées comme manifestement fantaisistes. Elle ne se déclenche donc que sur un volume restreint par rapport aux volumes actuels d'identification. Cette procédure, relativement similaire à la procédure d'identification, implique le gel de portefeuille sur une période de 30 jours maximum puis un potentiel blocage de portefeuille sur la même durée avant de pratiquer une suppression du portefeuille si les pièces justificatives demandées n'ont pas été fournies par le bureau d'enregistrement.

L'ensemble de ces deux phases s'appelle désormais processus de **Qualification**.

1.1. Procédure de Valorisation

La Valorisation consiste à vérifier l'éligibilité et la joignabilité d'un titulaire et à mettre à jour la base Whois par des tags.

Elle porte sur un objet contact titulaire identifié par son **nic-handle** et n'a sauf cas exceptionnel (*cf.* 2.4) aucune conséquence sur le portefeuille de domaines qui lui est associé.

Le processus de Valorisation intervient dans les quatre cas suivants :

- à la finalisation d'une opération sur un nom de domaine dont le titulaire entrant n'a jamais été qualifié préalablement,
- sur décision de l'AFNIC d'opérer un contrôle de qualification d'un titulaire,
- sur signalement par un tiers à l'AFNIC,
- à la propre initiative du bureau d'enregistrement de qualifier les données de son portefeuille de contacts titulaires.

Le processus de Valorisation peut déboucher sur une valorisation **réussie**, **partiellement réussie** ou sur un **échec**.

Dans le cas d'une valorisation réussie totalement ou partiellement, les informations titulaires valorisées positivement sont alors tagguées (*cf.* 2.1) et le bureau d'enregistrement est informé du résultat (notification EPP et mail).

Dans le cas contraire aucun tag ne sera visible dans la base WHOIS mais le bureau d'enregistrement est informé du résultat (notification EPP et mail). En cas d'échec de valorisation sur un signalement ou de données estimées manifestement fantaisistes, une procédure de Justification sera enclenchée.

Le bureau d'enregistrement pourra lui-même procéder à la Valorisation sur les enregistrements de son propre portefeuille. Cela induira également la présence d'un tag dans la base WHOIS.

La modification des données d'un contact entraînera la suppression des tags correspondants dans la base.

L'AFNIC peut procéder à une valorisation d'un contact déjà valorisé par un bureau d'enregistrement. En ce cas le tag potentiellement existant est annulé et remplacé par le tag de l'AFNIC. À l'inverse, un bureau d'enregistrement ne peut pas procéder à une valorisation de la base pour un contact déjà valorisé par l'AFNIC.

1.2. Procédure de Justification

La Justification consiste à demander un ensemble de pièces justificatives au bureau d'enregistrement. Elle intervient dans les trois cas suivants :

- suite à une Valorisation permettant de mettre en avant le caractère fantaisiste des données fournies sur le contact titulaire,
- suite à une Valorisation totalement ou partiellement en échec et correspondant à un signalement à l'AFNIC,

- suite à un dépôt de plainte motivée à l'AFNIC.

Le processus de Justification peut déboucher soit sur une **valorisation réussie**, soit sur un **échec**.

Dans le cas où les pièces justificatives souhaitées ont été fournies dans les délais par le bureau d'enregistrement, le contact titulaire est alors valorisé positivement dans la base WHOIS et le bureau d'enregistrement est informé du résultat (notification EPP et mail).

Dans le cas contraire, le portefeuille correspondant est alors supprimé.

1.3. Glossaire des termes clés

Processus de Qualification

Processus initié par l'AFNIC sur plainte, signalement ou décision de l'AFNIC. Ce processus contient deux phases distinctes : la Valorisation, et la Justification. En pratique la Qualification pourra passer par l'une des deux phases seulement ou bien les deux successivement. Ce document a pour but de détailler ce processus de Qualification.

Valorisation

Une phase du processus de Qualification dont le résultat est la mise à jour de la base Whois par des tags.

Eligibilité

Pour une PP (Personne Physique) : correspond au fait d'être résidant sur le territoire de l'un des Etats membres de l'Union européenne.

Pour une PM (Personne Morale) : correspond au fait d'avoir leur siège social ou établissement principal sur le territoire de l'un des Etats membres et en plus au fait d'être une entité existante et juridiquement active.

Joignabilité

Correspond au fait d'être joignable par mail ou à défaut par téléphone.

Justification

Une phase du processus de Qualification dont le résultat est soit une Valorisation positive, soit une suppression du portefeuille et du contact titulaire.

Portefeuille

On appelle portefeuille, l'ensemble des noms de domaine d'un titulaire identifié par son **nic-handle**.

Portefeuille Gelé

Un portefeuille est gelé au lancement d'une procédure de Justification. Cet état dure 30 jours et empêche un certain nombre d'opérations sur le domaine détaillées dans le présent document.

Portefeuille Bloqué

Un portefeuille est bloqué dans le cadre d'une procédure de Justification, en l'absence de réponse concluante dans la phase de gel. Cet état dure 30 jours et

empêche un certain nombre d'opérations sur le domaine détaillées dans le présent document.

Portefeuille Supprimé

Un portefeuille est supprimé dans le cadre d'une procédure de Justification, en l'absence de réponse concluante dans la phase de blocage. Cette suppression entraîne également la suppression du titulaire correspondant. Il n'y a pas de phase de rédemption associée.

DUNS

Data Universal Numbering System, nouvel identifiant qui peut être envoyé pour la Valorisation d'Eligibilité au niveau européen.

2. Qualification : procédure détaillée

2.1. Procédure de Valorisation par l'AFNIC

Deux types d'éléments sont pris en compte pour la vérification d'un titulaire et sa valorisation dans la base WHOIS : les **données d'éligibilité** et les **données de joignabilité**.

Eléments vérifiés :

- **données « d'éligibilité »**
 - l'adresse postale pour le lieu de résidence
 - la raison sociale et/ou l'identifiant pour l'existence et l'état juridiquement actif (pour les PM uniquement)
- **données « de joignabilité »**
 - le mail et/ou le téléphone.

2.1.1. Valorisation d'éligibilité

Les statuts

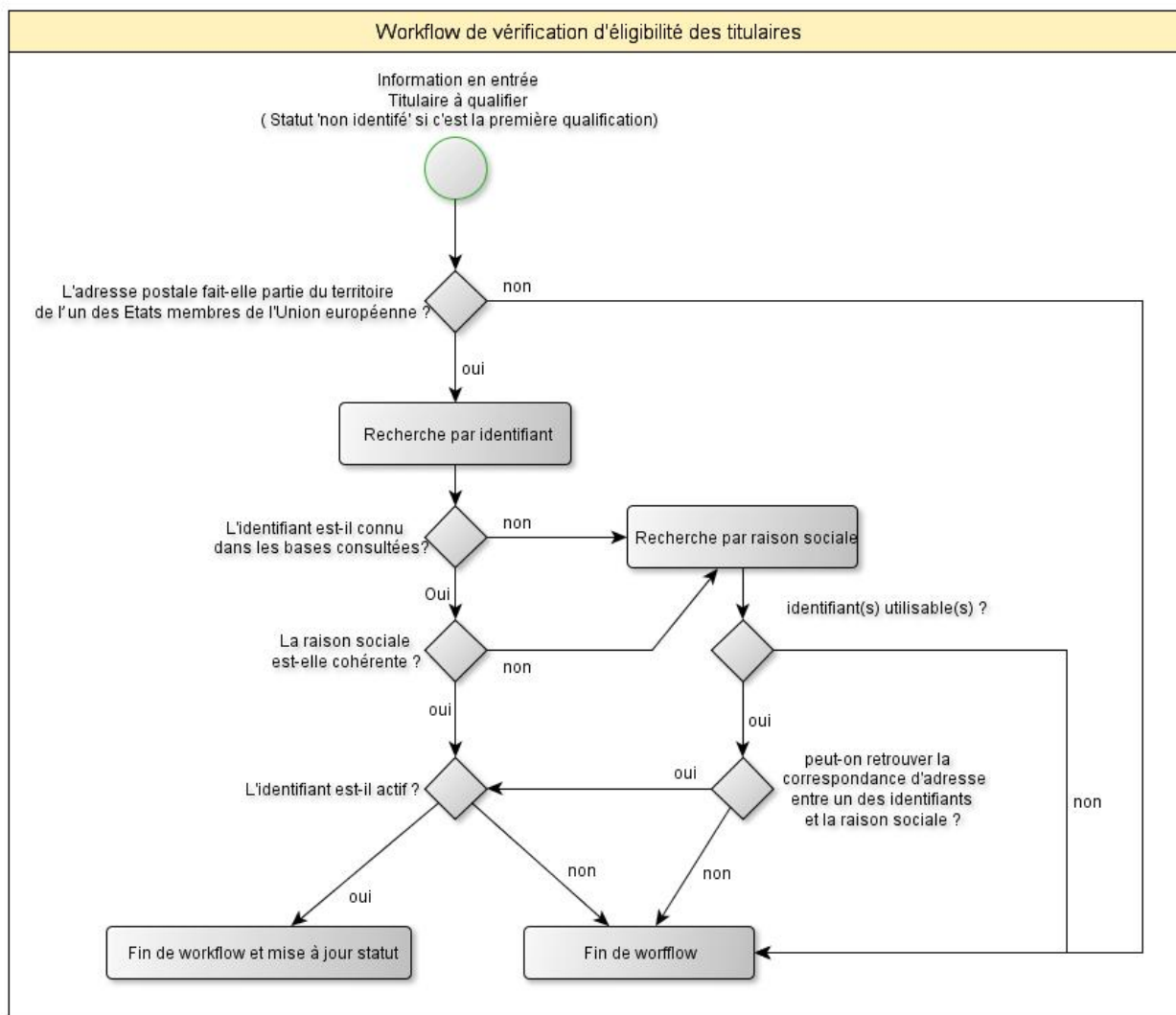
Un contact titulaire peut avoir deux états de valorisation d'éligibilité « **eligstatus** » qui apparaissent dans le Whois :

eligstatus	Description
<i>pending</i>	contact ayant une valorisation d'éligibilité en cours
<i>ok</i>	Valorisation ayant pu aboutir : - résidence en Europe - pour les PM : identifiant et/ou raison sociale OK et personne morale active dans les bases consultées

À cet état de valorisation sont associés différents champs permettant de préciser la valorisation :

- **eligdate** : date à laquelle la valorisation de l'éligibilité a été réalisée.
- **eligsorce** : indique qui a réalisé la valorisation. Ce champ peut prendre les valeurs « AFNIC » ou « Registrar ».

Le workflow



► Vérification de l'existence légale de l'organisation basée sur son identifiant ou sa raison sociale.

- Les identifiants, facultatifs, saisissables sont le SIREN, Le N° de TVA intracommunautaire, le N° DUNS, le Waldec ou bien un identifiant local propre à l'un des pays éligibles.
- S'il existe un identifiant saisi, connu dans les bases de données consultées et qu'il est cohérent avec la raison sociale alors sera testée l'activité de cet identifiant afin de pouvoir passer le **eligstatus** en « ok ».
- S'il n'existe pas d'identifiant saisi ou bien s'il existe un identifiant non connu dans les bases de données consultées ou ne correspondant pas à la raison

sociale saisie alors une recherche d'éligibilité est effectuée via la raison sociale.

- Si une correspondance est trouvée entre la raison sociale et un identifiant connu des bases consultées alors l'activité de cet identifiant sera testé afin de pouvoir passer le **eligstatus** en « *ok* ».
- Dans tous les autres cas aucun tag n'est positionné.

2.1.2. Valorisation de joignabilité

Les statuts

Un contact titulaire peut avoir deux états de valorisation de **joignabilité** « **reachstatus** » qui apparaissent dans le Whois :

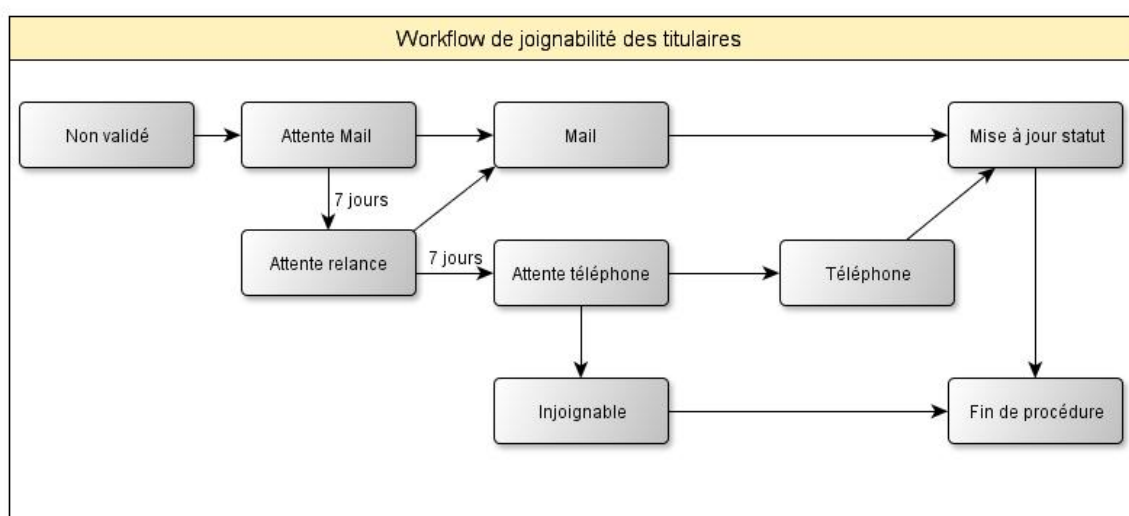
reachstatus	Description
<i>pending</i>	contact ayant une valorisation en joignabilité en cours
<i>ok</i>	contact valorisé positivement

À cet état de valorisation sont associés différents champs permettant de préciser la valorisation :

- **reachdate** : indique la date de qualification de la joignabilité.
- **reachsource** : indique si la qualification des données de joignabilité est le fait de l'AFNIC ou d'un bureau d'enregistrement. Ce champ peut prendre les valeurs « AFNIC » ou « Registrar ».

Dès l'entrée dans le processus de valorisation, l'**eligstatus** et le **reachstatus** passent en statut « **pending** », dans ce cas, plus aucune modification sur les données d'éligibilité ou de joignabilité n'est réalisable.

Le workflow



► Vérification des données de joignabilité du contact titulaire

- Un mail est envoyé automatiquement à l'adresse mail du contact titulaire. Ce mail contiendra un lien http sur lequel le titulaire devra cliquer afin de valider sa joignabilité mail.
- Si le titulaire répond sous un délai de 14 jours, le **reachstatus** est valorisé à « **ok** ».
- Sans réponse sous 7 jours un mail de relance est à nouveau envoyé.
- Sans réponse 7 jours après la relance, la joignabilité téléphonique est alors testée.
- Si le titulaire est joignable au téléphone, le **reachstatus** est valorisé à « **ok** ».
- Dans tous les autres cas aucun tag n'est positionné.

2.2. Procédure de Valorisation par le bureau d'enregistrement

Le bureau d'enregistrement peut mettre à jour les deux statuts (**eligstatus** et **reachstatus**) avec la commande de mise à jour de contact disponible sur EPP et l'extranet.

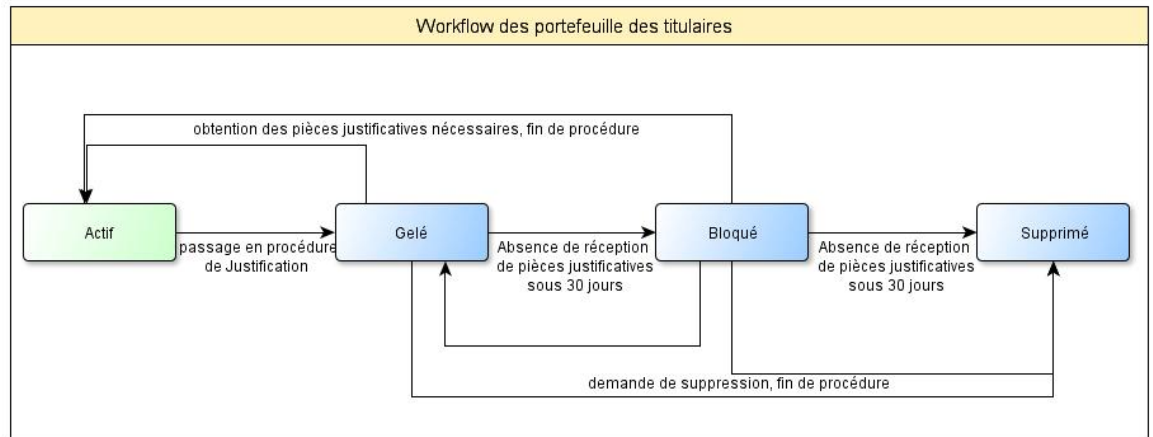
Le détail de cette commande est spécifié en 4.1

2.3. Cas provoquant le passage en procédure de Justification

La procédure de Justification permet au bureau d'enregistrement et/ou au titulaire de faire valoir leurs droits en apportant les éléments nécessaires à la validation de leur qualification. Différents cas de figures peuvent conduire au déclenchement de cette procédure :

- le dépôt d'une plainte à l'AFNIC,
- le dépôt d'un signalement à l'AFNIC n'ayant pas abouti sur une valorisation positive des données d'éligibilité (en cas de personne morale) et de joignabilité,
- une valorisation à l'AFNIC permettant de mettre en exergue l'aspect fantaisiste des données à qualifier.

2.4. Procédure de Justification



► Procédure de Justification

- Au début de la procédure le portefeuille est alors **gelé** et une notification est envoyée au bureau d'enregistrement ainsi qu'au titulaire afin de les prévenir de la procédure en cours et de l'état du portefeuille.
- Sans réception des pièces justificatives sous 30 jours le portefeuille passe alors de l'état **gelé** à l'état **bloqué**. Une notification de blocage est alors envoyée au bureau d'enregistrement ainsi qu'au titulaire.
- Après 30 jours de blocage sans obtention des pièces justificatives le portefeuille est alors **supprimé**. Une notification de suppression est alors envoyée au bureau d'enregistrement ainsi qu'au titulaire.
- L'obtention des pièces justificatives, que le portefeuille soit gelé ou bloqué permet :
 - la mise à jour de la Base WHOIS avec validation des éléments de valorisation par l'AFNIC (valorisation des **eligstatus** et **reachstatus**)
 - la clôture de la procédure de Justification et la notification au bureau d'enregistrement ainsi qu'au titulaire des éléments traités
- Le titulaire averti ne peut demander directement la suppression, il doit passer par son bureau d'enregistrement. Parallèlement, la loi imposant que le titulaire soit en mesure d'apporter ses observations, le bureau d'enregistrement ne peut demander une suppression immédiate que s'il apporte la preuve que le titulaire lui en a fait explicitement la demande. Dans le cas contraire la suppression sera effective à la fin des délais prévus soit soixante jours après le début de procédure.

3. Qualification : spécifications EPP

La trame xsd complète du nouveau schéma EPP frnic-1.2 est visible en annexe 2.

3.1. Nouvelle fonction create contact

La fonction **create :contact** évolue et permet désormais de positionner directement un tag de validation par le bureau d'enregistrement sur l'**éligibilité** et la **joignabilité**.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <command>
    <create>
      <contact:create xmlns:contact="urn:ietf:params:xml:ns:contact-1.0">
        <contact:id>XXXX0000</contact:id>
        <contact:postalInfo type="loc">
          <contact:name>Levigneron</contact:name>
          <contact:org>AFNIC</contact:org>
          <contact:addr>
            <contact:street>immeuble international</contact:street>
            <contact:street>2, rue Stephenson</contact:street>
            <contact:street>Montigny le Bretonneux</contact:street>
            <contact:city>Saint Quentin en Yvelines Cedex</contact:city>
            <contact:pc>78181</contact:pc>
            <contact:cc>FR</contact:cc>
          </contact:addr>
        </contact:postalInfo>
        <contact:voice>+33.0139308333</contact:voice>
        <contact:fax>+33.0139308301</contact:fax>
        <contact:email>vincent.levigneron@nic.fr</contact:email>
        <contact:authInfo>
          <contact:pw>UnusedPassword</contact:pw>
        </contact:authInfo>
      </contact:create>
    </create>
    <extension>
      <frnic:ext xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.2">
        <frnic:create>
          <frnic:contact>
            <frnic:legalEntityInfos>
              <frnic:idStatus>ok</frnic:idStatus>
              <frnic:legalStatus s="company"/>
              <frnic:siren>123456789</frnic:siren>
            </frnic:legalEntityInfos>
            <frnic:reachable media="email">1</frnic:reachable>
          </frnic:contact>
        </frnic:create>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <clTRID>une-reference-client-par-exemple</clTRID>
  </command>
</epp>
```

À noter : l'évolution liée à l'ouverture à l'Europe rend la fourniture d'un identifiant facultative. Néanmoins, cet identifiant vous garantit une valorisation rapide et est donc hautement recommandé. Les types d'identifiants acceptés sont dans la trame .xsd en annexe 2, dont nous reprenons la liste ci-dessous :

```
<element name="siren"           type="token" minOccurs="0"/>
<element name="VAT"            type="token" minOccurs="0"/>
<element name="trademark"     type="token" minOccurs="0"/>
<element name="asso"          type="frnic:assoType" minOccurs="0"/>
<element name="DUNS"          type="token" minOccurs="0"/>
<element name="local"         type="token" minOccurs="0"/>
```

3.2. Nouvelle fonction update contact

La fonction **update:contact** évolue et permet désormais de positionner un tag de validation par le bureau d'enregistrement sur l'éligibilité et la joignabilité.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <command>
    <update>
      <contact:update
xmlns:contact="urn:ietf:params:xml:ns:contact-1.0">
        <contact:id>VL99999</contact:id>
      </contact:update>
    </update>
    <extension>
      <frnic:ext
xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.2">
        <frnic:update>
          <frnic:contact>
            <frnic:add>
              <frnic:idStatus>ok</frnic:idStatus>
              <frnic:reachable media="email">1</frnic:reachable>
            </frnic:add>
          </frnic:contact>
        </frnic:update>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <clTRID>une-reference-client-par-exemple</clTRID>
  </command>
</epp>
```

3.3. Nouvelle fonction info contact

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <response>
    <result code="1000">
      <msg>Command completed successfully</msg>
    </result>
    <resData>
      <contact:infData xmlns:contact="urn:ietf:params:xml:ns:contact-1.0">
        <contact:id>MO666</contact:id>
        <contact:roid>MO666-FRNIC</contact:roid>
        <contact:status s="linked"/>
        <contact:postalInfo type="loc">
          <contact:name>Mobibus Outlaws</contact:name>
          <contact:addr>
            <contact:street>7, avenue monchignon</contact:street>
            <contact:city>la Baule Escoublac</contact:city>
            <contact:pc>44500</contact:pc>
            <contact:cc>FR</contact:cc>
          </contact:addr>
        </contact:postalInfo>
        <contact:voice>+33.987654321</contact:voice>
        <contact:email>toto@nic.fr</contact:email>
        <contact:clID>>-wuhgejav499-.fr</contact:clID>
        <contact:crID>>-wuhgejav499-.fr</contact:crID>
        <contact:crDate>2010-10-12T07:49:45.0Z</contact:crDate>
        <contact:upDate>2011-07-08T16:41:17.0Z</contact:upDate>
      </contact:infData>
    </resData>
    <extension>
      <frnic:ext xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.2">
        <frnic:resData>
          <frnic:infData>
            <frnic:contact>
              <frnic:legalEntityInfos>
                <frnic:idStatus when="2011-06-21T05:30:36"
source="registry">ok</frnic:idStatus>
                <frnic:legalStatus s="company"/>
                <frnic:siren>444158265</frnic:siren>
              </frnic:legalEntityInfos>
              <frnic:obsoleted>0</frnic:obsoleted>
              <frnic:reachable when="2011-06-21T05:30:36" media="email"
source="registry">1</frnic:reachable>
            </frnic:contact>
          </frnic:infData>
        </frnic:resData>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <trID>
      <clTRID>79105131472048712675</clTRID>
      <svTRID>PROD-nergall-11983-115-1314720487.7498</svTRID>
    </trID>
  </response>
</epp>
```

3.4. Notification d'entrée en procédure de qualification

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <response>
    <result code="1301">
      <msg>Command completed successfully; ack to dequeue</msg>
    </result>
    <msgQ count="100" id="3006545">
      <qDate>2011-08-29T15:13:00.0Z</qDate>
      <msg>Qualification process begins.</msg>
    </msgQ>
    <extension>
      <frnic:ext xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.2">
        <frnic:resData>
          <frnic:quaData>
            <frnic:contact>
              <frnic:id>ZNE51</frnic:id>
              <frnic:qualificationProcess s="start"/>
              <frnic:legalEntityInfos>
                <frnic:idStatus>pending</frnic:idStatus>
                <frnic:legalStatus s="association"/>
                <frnic:siren>493020995</frnic:siren>
              </frnic:legalEntityInfos>
              <frnic:reachability>
                <frnic:reStatus>pending</frnic:reStatus>
                <frnic:voice>+33.123456789</frnic:voice>
                <frnic:email>toto@nic.fr</frnic:email>
              </frnic:reachability>
            </frnic:contact>
          </frnic:quaData>
        </frnic:resData>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <trID>
      <svTRID>PROD-nergal-11934-8-1914719304.12345</svTRID>
    </trID>
  </response>
</epp>
```

3.5. Notification de clôture de qualification

3.5.1. Cas où la joignabilité et l'éligibilité ont pu aboutir

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <response>
    <result code="1301">
      <msg>Command completed successfully; ack to dequeue</msg>
    </result>
    <msgQ count="110" id="3006645">
      <qDate>2011-08-29T15:14:00.0Z</qDate>
      <msg>Qualification process finished.</msg>
    </msgQ>
    <extension>
      <frnic:ext xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.2">
        <frnic:resData>
          <frnic:quaData>
            <frnic:contact>
              <frnic:id>ZNE51</frnic:id>
              <frnic:qualificationProcess s="finished"/>
              <frnic:legalEntityInfos>
                <frnic:idStatus>ok</frnic:idStatus>
                <frnic:legalStatus s="association"/>
                <frnic:siren>493020995</frnic:siren>
              </frnic:legalEntityInfos>
              <frnic:reachability>
                <frnic:reStatus>ok</frnic:reStatus>
                <frnic:email>toto@nic.fr</frnic:email>
              </frnic:reachability>
            </frnic:contact>
          </frnic:quaData>
        </frnic:resData>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <trID>
      <svTRID>PROD-nergal-11934-8-1914719404.12345</svTRID>
    </trID>
  </response>
</epp>
```


3.5.2. Cas où la joignabilité et/ou l'éligibilité n'ont pu aboutir

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <response>
    <result code="1301">
      <msg>Command completed successfully; ack to dequeue</msg>
    </result>
    <msgQ count="110" id="3006645">
      <qDate>2011-08-29T15:14:00.0Z</qDate>
      <msg>Qualification process finished.</msg>
    </msgQ>
    <extension>
      <frnic:ext xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.2">
        <frnic:resData>
          <frnic:quaData>
            <frnic:contact>
              <frnic:id>ZNE51</frnic:id>
              <frnic:qualificationProcess s="finished"/>
              <frnic:legalEntityInfos>
                <frnic:idStatus>ko</frnic:idStatus>
                <frnic:legalStatus s="association"/>
                <frnic:siren>493020995</frnic:siren>
              </frnic:legalEntityInfos>
              <frnic:reachability>
                <frnic:reStatus>ok</frnic:reStatus>
                <frnic:email>toto@nic.fr</frnic:email>
              </frnic:reachability>
            </frnic:contact>
          </frnic:quaData>
        </frnic:resData>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <trID>
      <svTRID>PROD-nergali-11934-8-1914719404.12345</svTRID>
    </trID>
  </response>
</epp>
```

3.6. Notification de passage en procédure de Justification

En cas de plainte, de signalement sans avoir pu valoriser éligibilité et joignabilité ou en cas de données fantaisistes.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <response>
    <result code="1301">
      <msg>Command completed successfully; ack to dequeue</msg>
    </result>
    <msgQ count="120" id="3006745">
      <qDate>2011-08-29T15:14:00.0Z</qDate>
      <msg>Qualification process in progress.</msg>
    </msgQ>
    <extension>
      <frnic:ext xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.2">
        <frnic:resData>
          <frnic:quaData>
            <frnic:contact>
              <frnic:id>ZNE51</frnic:id>
              <frnic:qualificationProcess s="problem"/>
              <frnic:legalEntityInfos>
                <frnic:idStatus>pending</frnic:idStatus>
                <frnic:legalStatus s="association"/>
                <frnic:siren>493020995</frnic:siren>
              </frnic:legalEntityInfos>
              <frnic:reachability>
                <frnic:reStatus>ok</frnic:reStatus>
                <frnic:email>toto@nic.fr</frnic:email>
              </frnic:reachability>
            </frnic:contact>
          </frnic:quaData>
        </frnic:resData>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <trID>
      <svTRID>PROD-nergal-11934-9-1914819404.12345</svTRID>
    </trID>
  </response>
</epp>
```

3.7. Notification de gel d'un nom de domaine

ATTENTION : cette notification est envoyée autant de fois que de domaines gelés.

```
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <response>
    <result code="1301">
      <msg>Command completed successfully; ack to dequeue</msg>
    </result>
    <msgQ count="1" id="2849">
      <qDate>2009-05-05T07:52:50.0Z</qDate>
      <msg>Holder qualification status prevents some operations.</msg>
    </msgQ>
    <resData>
      <domain:infData xmlns:domain="urn:ietf:params:xml:ns:domain-1.0">
        <domain:name>nic.fr</domain:name>
        <domain:roid>DOM000002018460-FRNIC</domain:roid>
        <domain:status s="serverTransferProhibited"/>
        <domain:registrar>XXX1234</domain:registrar>
        <domain:clID>-rocfisor895-.fr</domain:clID>
      </domain:infData>
    </resData>
    <extension>
      <frnic:ext xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.2">
        <frnic:resData>
          <frnic:infData>
            <frnic:domain>
              <frnic:status s="serverTradeProhibited"/>
            </frnic:domain>
          </frnic:infData>
        </frnic:resData>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <trID>
      <clTRID>FRNIC-31789-CLIENT-1241510727</clTRID>
      <svTRID>DEV-photon-31648-2-1241510727.18924</svTRID>
    </trID>
  </response>
</epp>
```

3.8. Notification de blocage d'un nom de domaine

ATTENTION : cette notification est envoyée autant de fois que de domaines bloqués.

```
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <response>
    <result code="1301">
      <msg>Command completed successfully; ack to dequeue</msg>
    </result>
    <msgQ count="1" id="2849">
      <qDate>2009-05-05T07:52:50.0Z</qDate>
      <msg>Holder qualification status prevents some operations.</msg>
    </msgQ>
    <resData>
      <domain:infData xmlns:domain="urn:ietf:params:xml:ns:domain-1.0">
        <domain:name>nic.fr</domain:name>
        <domain:roid>DOM000002018460-FRNIC</domain:roid>
        <domain:status s="serverHold"/>
        <domain:status s="serverDeleteProhibited"/>
        <domain:status s="serverRestoreProhibited"/>
        <domain:status s="serverUpdateProhibited"/>
        <domain:status s="serverTransferProhibited"/>
        <domain:registrar>XXX1234</domain:registrar>
        <domain:clID>-rocfisor895-.fr</domain:clID>
      </domain:infData>
    </resData>
    <extension>
      <frnic:ext xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.2">
        <frnic:resData>
          <frnic:infData>
            <frnic:domain>
              <frnic:status s="serverTradeProhibited"/>
            </frnic:domain>
          </frnic:infData>
        </frnic:resData>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <trID>
      <clTRID>FRNIC-31789-CLIENT-1241510727</clTRID>
      <svTRID>DEV-photon-31648-2-1241510727.18924</svTRID>
    </trID>
  </response>
</epp>
```

3.9. Notification de déblocage de portefeuille

Le nom de domaine passe de **serverHold** à **serverProhibited** si le déblocage ne correspond pas à la fin de la procédure de Justification.

Le nom de domaine passe de **serverHold** à **ok** si le déblocage correspond à la fin positive de la procédure de Justification.

ATTENTION : cette notification est envoyée autant de fois que de domaines.

```
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <response>
    <result code="1301">
      <msg>Command completed successfully; ack to dequeue</msg>
    </result>
    <msgQ count="1" id="2849">
      <qDate>2009-05-05T07:52:50.0Z</qDate>
      <msg>Holder qualification status doesn't prevent operations any
longer.</msg>
    </msgQ>
    <extension>
      <frnic:ext xmlns:frnic="http://www.afnic.fr/xml/epp/frnic-1.0">
        <frnic:resData>
          <frnic:idtData>
            <frnic:domain>
              <frnic:name>nic.fr</frnic:name>
              <frnic:status s="ok"/>
              <frnic:registrant>XXX1234</frnic:registrant>
            </frnic:domain>
          </frnic:idtData>
        </frnic:resData>
      </frnic:ext>
    </extension>
    <trID>
      <clTRID>FRNIC-31789-CLIENT-1241510727</clTRID>
      <svTRID>DEV-photon-31648-2-1241510727.18924</svTRID>
    </trID>
  </response>
</epp>
```

3.10. Notification de clôture de procédure de Justification avec suppression de portefeuille

La notification de fin de procédure de qualification est déjà présentée au paragraphe 3.5.2. A celle-ci s'ajoutent les notifications pour les domaines supprimés...

ATTENTION : cette notification est envoyée autant de fois que de domaines.

```
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
  <response>
    <result code="1301">
      <msg>Command completed successfully; ack to dequeue</msg>
    </result>
    <msgQ count="1" id="2849">
      <qDate>2009-05-05T07:52:50.0Z</qDate>
      <msg>Domain deletion after failure in qualification process.</msg>
    </msgQ>
    <resData>
      <domain:infData xmlns:domain="urn:ietf:params:xml:ns:domain-1.0">
        <domain:name>nomdomain1.fr</domain:name>
        <domain:roid>DOM000001978303-FRNIC</domain:roid>
        <domain:status s="serverHold"/>
        <domain:status s="pendingDelete"/>
        <domain:registrar>ET1323</domain:registrar>
        <domain:contact type="admin">VL999</domain:contact>
        <domain:contact type="tech">VL666</domain:contact>
        <domain:clID>-wuhgejav499-.fr</domain:clID>
        <domain:authInfo>
          <domain:pw>WarlordZ666</domain:pw>
        </domain:authInfo>
      </domain:infData>
    </resData>
    <extension>
      <rgp:infData xmlns:rgp="urn:ietf:params:xml:ns:rgp-1.0">
        <rgp:rgpStatus s="pendingDelete"/>
      </rgp:infData>
    </extension>
    <trID>
      <clTRID>FRNIC-31789-CLIENT-1241510727</clTRID>
      <svTRID>DEV-photon-31648-2-1241510727.18924</svTRID>
    </trID>
  </response>
</epp>
```

3.11. Notification de clôture de procédure de Justification positive avec déblocage de portefeuille et mise à jour de base WHOIS

Ce cas correspond à l'émission des notifications déjà présentées en 3.5.1 et 3.9

4. Qualification : spécifications mails

4.1. Notification de suivi de la procédure de qualification

En parallèle des notifications EPP, des notifications mails sont envoyées pour les bureaux d'enregistrement n'utilisant pas EPP.

Format des notifications mail pour le lancement du processus de qualification:

```
From: AFNIC <no-reply@nic.fr>
Subject: AFNIC - Qualification ET1323-FRNIC - STATUS=start
To: noc

[Texte introductif]

HOLDER=ET1323-FRNIC
STATUS=start
[Texte conclusif]
```

Format de la notification mail pour la clôture du processus de qualification :

```
From: AFNIC <no-reply@nic.fr>
Subject: AFNIC - Qualification ET1323-FRNIC - STATUS=finished
To: noc

[Texte introductif]

HOLDER=ET1323-FRNIC
STATUS= finished
ELIG=valeur_de_l_identifiant ou KO
REACH=valeur_du_media_joignable (EMAIL/PHONE)

[...]

[Texte conclusif]
```

*Format de la notification mail pour un passage en statut « **problem** » :*

```
From: AFNIC <no-reply@nic.fr>
Subject: AFNIC - Qualification ET1323-FRNIC - STATUS=problem
To: noc

[Texte introductif]

HOLDER=ET1323-FRNIC
STATUS=problem

[Texte conclusif]
```

4.2. Notification de gel, blocage et suppression du portefeuille de domaines

Comme explicité précédemment, dès qu'un dossier rentre en procédure de demande de pièce justificative, les domaines associés à ce portefeuille sont alors gelés.

Si un dossier ne trouve aucune issue positive dans le premier mois qui suit le passage en gel, les domaines associés au titulaire sont alors bloqués.

Si un dossier ne trouve aucune issue positive dans le premier mois qui suit le passage en blocage, les domaines associés au titulaire sont alors supprimés.

Dans le cas du gel/blocage/suppression de portefeuille, un mail de notification est envoyé au bureau d'enregistrement ainsi qu'au titulaire des domaines concernés.

Format des notifications mail pour le gel/blocage/suppression d'un portefeuille de noms de domaine :

```
From: AFNIC <no-reply@nic.fr>
Subject: AFNIC - Qualification ET1323-FRNIC - Gel/Blocage/Suppression de
portefeuille de domaines
To: noc

[Texte introductif]

HOLDER=ET1323-FRNIC
STATUS=problem
DOMAIN=nomdedomaine1.fr
DOMAIN=nomdedomaine2.fr
[...]

[Texte conclusif]
```

4.3. Mail de Justification

Que le bureau d'enregistrement travaille en EPP ou en mail, en cas de procédure de Justification, un mail est émis par auto-gdd@afnic.fr afin de demander un complément d'information permettant de résoudre le problème.

4.4. Tableau récapitulatif des opérations acceptées en fonction de l'état de la procédure de qualification

Etat de la procédure de qualification	Whois : reachstatus	Whois : eligstatus	Opérations refusées	Domaine du portefeuille associé
start	pending	pending	contact:update	-
problem (gel)	ok/-	ok/-	contact:update	serverTransferProhibited + serverTradeProhibited
			domain:trade	
			domain:transfer	
problem (blocage)	ok/-	ok/-	contact:update	serverHold + serverUpdateProhibited + serverDeleteProhibited + serverTransferProhibited + serverTradeProhibited + serverRestoreProhibited +
			domain:trade	
			domain:transfer	
			domain:restore	
			domain:delete	
			domain:update	
domain:create				
finished	ok/-	ok/-	aucune	-

Annexe 1 - Liste des pays pris en compte pour l'ouverture à l'Europe

Code Pays	Pays
AT	Autriche
BE	Belgique
BG	Bulgarie
CY	Chypre, partie méridionale grecque (sous le contrôle de la république de Chypre)
CZ	République Tchèque
DE	Allemagne
DK	Danemark
EE	Estonie
ES	Espagne, Iles Canaries, Ceuta, Melilla
FI	Finlande
AX	Les Aland
FR	France
GP	Guadeloupe
GF	Guyane Française
MQ	Martinique
RE	Réunion
TF	Terres Australes et Antarctiques Françaises
YT	Mayotte
PF	Polynésie Française
NC	Nouvelle Calédonie et ses dépendances
PM	Saint pierre et Miquelon
WF	Wallis et Futuna
GB	Royaume-Uni
GI	Gibraltar
GR	Grèce
HU	Hongrie
IS	Islande
IE	Irlande
IT	Italie
LI	Liechtenstein
LT	Lituanie
LU	Luxembourg
LV	Lettonie
MT	Malte
NL	Pays-Bas
NO	Norvège
PL	Pologne
PT	Portugal, Les Açores, Madère
RO	Roumanie
SE	Suède
SI	Slovénie
SK	Slovaquie
CH	Suisse

Annexe 2 : fichier séparé frnic-1.2.xsd